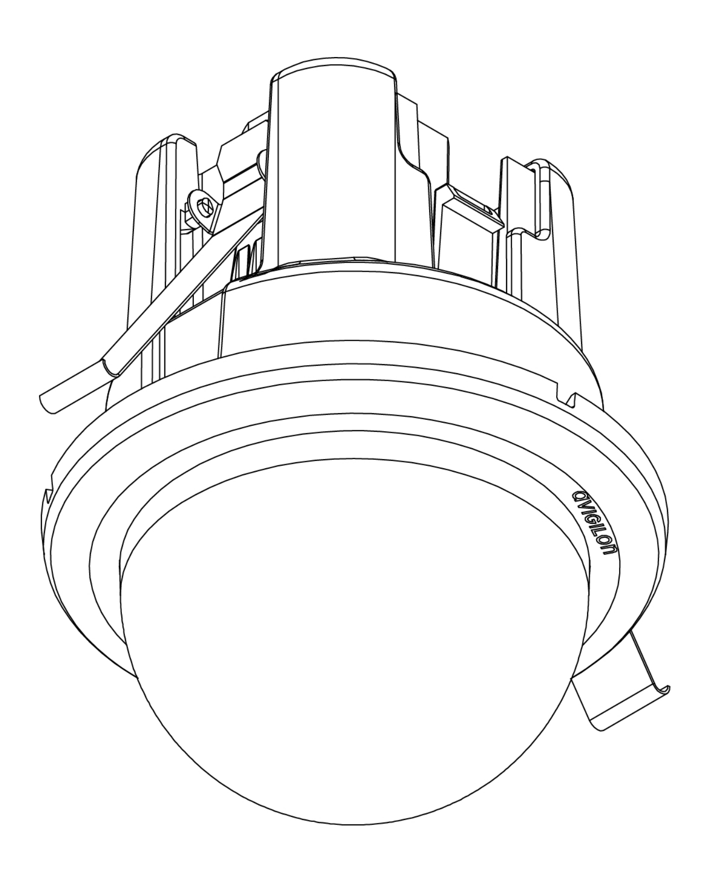




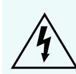
Guía de instalación

Modelos de microcámara domo IP H.264 de alta definición Avigilon™:

1.0-H3M-DC1, 1.0-H3M-DC1-BL, 2.0-H3M-DC1 y 2.0-H3M-DC1-BL

Información importante sobre la seguridad

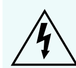
Este manual proporciona información sobre la instalación y funcionamiento de esta cámara, así como precauciones a tener en cuenta durante su uso. Una instalación incorrecta podría provocar un fallo inesperado. Antes de instalar este equipo, lea atentamente este manual. Proporcione este manual al propietario del equipo para usos futuros.



El símbolo de advertencia indica la presencia de un voltaje peligroso dentro y fuera de la carcasa del producto que puede constituir un riesgo de descarga eléctrica, lesiones graves o la muerte de personas si no se siguen las precauciones adecuadas.



El símbolo de precaución pone en alerta al usuario ante la presencia de peligros que pueden provocar lesiones menores o moderadas a personas, daños a la propiedad o daños al producto si no se siguen las precauciones adecuadas.



ADVERTENCIA: Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones graves o incluso la muerte.

- La instalación solo debe efectuarla personal cualificado y debe cumplir todas las normas locales.
- Solo para uso en interiores.
- Este producto está pensado para usarse en un entorno de red 0 por IEC TR62101. La cámara únicamente debe conectarse a una red PoE que cumpla con IEEE 802.3af sin direccionamiento a la planta exterior.



PRECAUCIÓN: Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones o daños en la cámara.

- No instale el dispositivo cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de aire caliente, estufas, etc.
- No someta los cables a demasiada tensión, cargas pesadas o pinzamientos.
- No abra ni desmonte el dispositivo. No hay ninguna pieza que pueda reparar el usuario.
- Derive todas las reparaciones al personal cualificado. Las reparaciones deben llevarse a cabo cuando el dispositivo ha resultado dañado (como por ejemplo, debido a un líquido que se ha derramado u objetos que han caído), se ha expuesto a la lluvia o humedad, no funciona correctamente o se ha caído.
- No utilice detergentes fuertes o abrasivos para limpiar el cuerpo del dispositivo.
- Utilice únicamente accesorios recomendados por Avigilon.

Avisos del organismo regulador

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de la Reglamentación FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no ha de causar interferencias indeseadas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este aparato digital de Clase B cumple con la normativa canadiense ICES-003.

Aviso de la FCC

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, con arreglo a la Sección 15 de la Reglamentación FCC. Estos límites están pensados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando se utiliza en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias nocivas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que dicha interferencia no ocurra en una instalación determinada. Si este equipo ocasiona interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, que puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia aplicando una o varias de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o a colocar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente situada en un circuito distinto al del receptor.
- Póngase en contacto con el distribuidor o con un técnico de radio y televisión para obtener ayuda.

Los cambios o modificaciones que se realicen en este equipo y que no sean aprobados expresamente por Avigilon Corporation o terceros autorizados por Avigilon Corporation podrían anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

Información sobre la eliminación de residuos y el reciclaje

Cuando este producto haya llegado al final de su vida útil, deshágase de él de acuerdo con la legislación y normativa locales en materia de medio ambiente.

Riesgo de incendio, explosión y quemaduras. No lo desmonte, aplaste, incinere ni caliente por encima de 100 °C.

Unión Europea:



Este símbolo significa que según la legislación y normativa locales su producto debe eliminarse por separado de los residuos domésticos. Cuando el producto llegue al final de su vida útil, llévelo a un punto de recogida designado por las autoridades locales. Algunos puntos de recogida aceptan productos de forma gratuita. La recogida y reciclaje por separado del producto en el momento de su eliminación ayudará a conservar los recursos naturales y garantizar que se recicla respetando la salud y el medio ambiente.

Avisos legales

Declinación de responsabilidades

Este documento se ha compilado y publicado contemplando las descripciones y las especificaciones del producto más recientes. El contenido de este documento y las especificaciones de los productos tratados en él están sujetos a cambios sin previo aviso. Avigilon Corporation se reserva el derecho de efectuar cualquiera de los cambios mencionados sin previo aviso. Ni Avigilon Corporation ni ninguna de sus compañías afiliadas garantizan la exhaustividad o la precisión de la información contenida en este documento y no serán responsables del uso que usted haga de la información, ni de su confianza en ella. Avigilon Corporation no será responsable de ningún tipo de daño (incluidos los daños indirectos) causado por su confianza en la información incluida en el presente documento.

Avigilon Corporation
http://www.avigilon.com

920-0111A

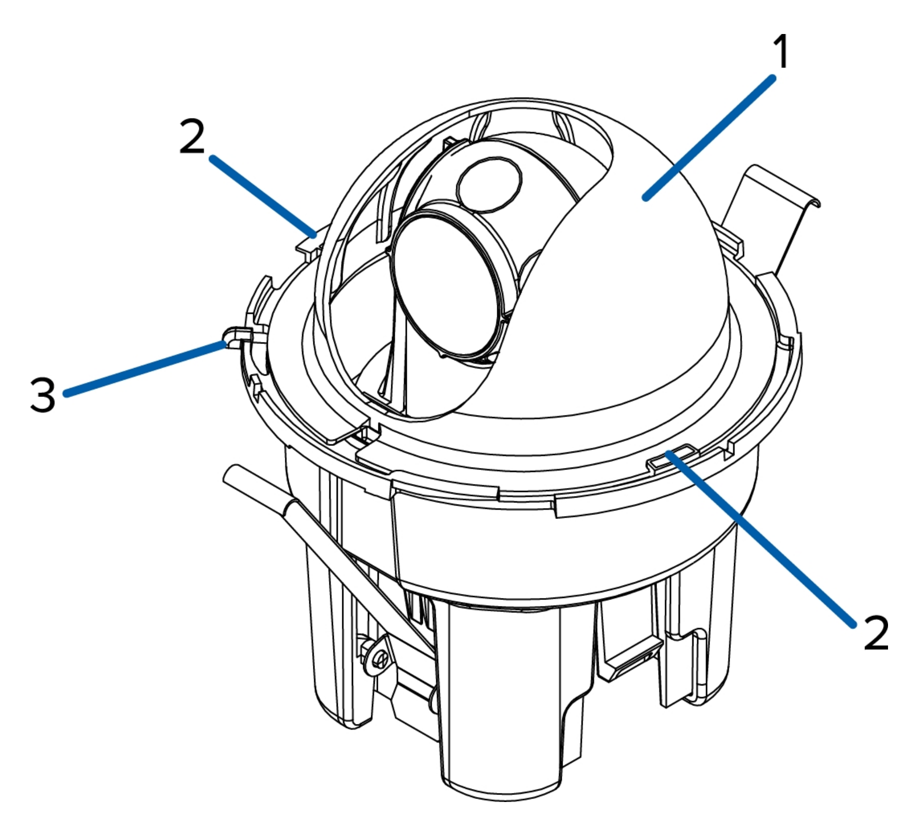
Revisión: 4 - ES

20150820

Tabla de contenido

Información general

Vista superior



1. **Escudo del domo**

   Oculta el campo de visión de la cámara a los observadores.

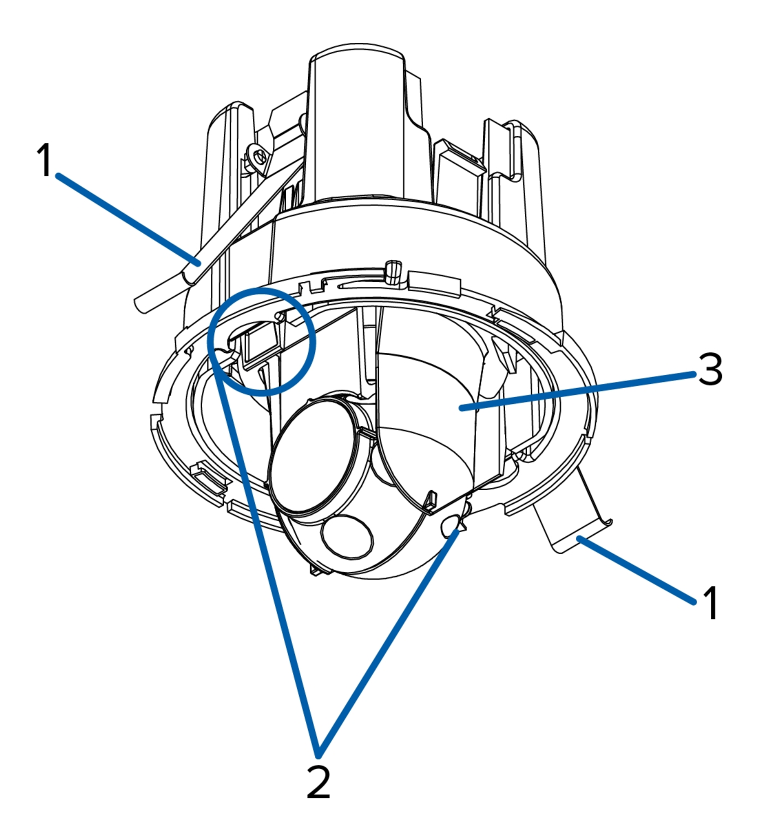
2. **Pestaña de bloqueo del escudo**

   Encaja el escudo del domo en su sitio.

3. **Lengüeta de liberación de la cubierta**

   Permite desbloquear y retirar la cubierta del domo.

Vista lateral



1. **Resortes de la hoja de bloqueo**

   Mantiene la cámara del techo en su sitio.

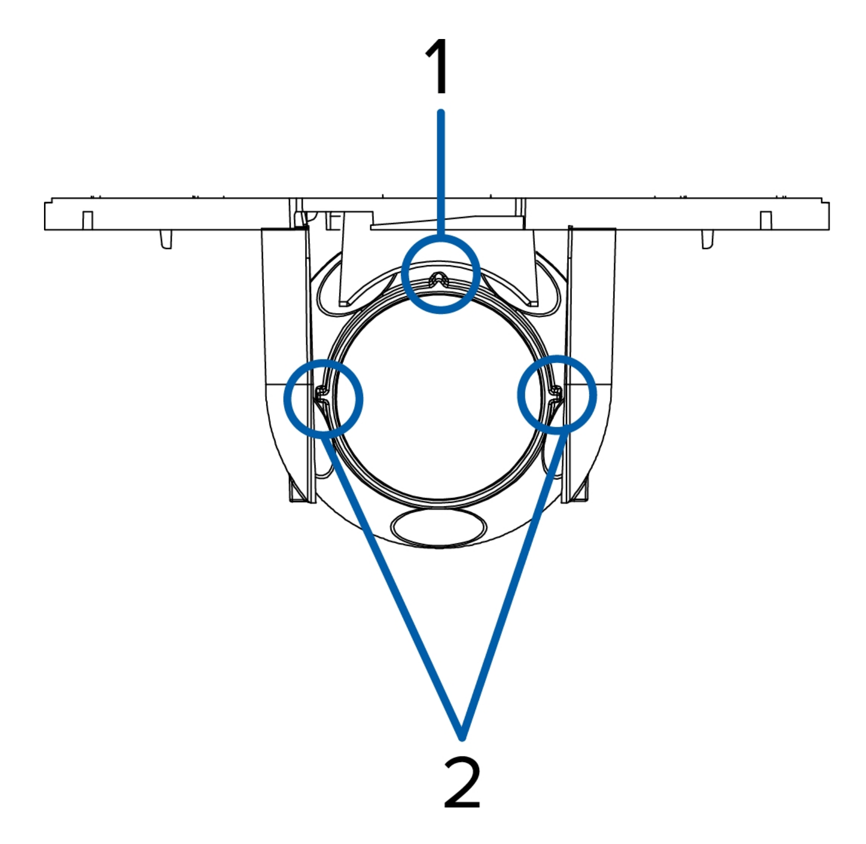
2. **Broches de liberación del bloqueo**

   Libera el bloqueo en el techo.

3. **Suspensión cardán**

   Le permite mover y orientar la cámara una vez instalada.

Vista frontal



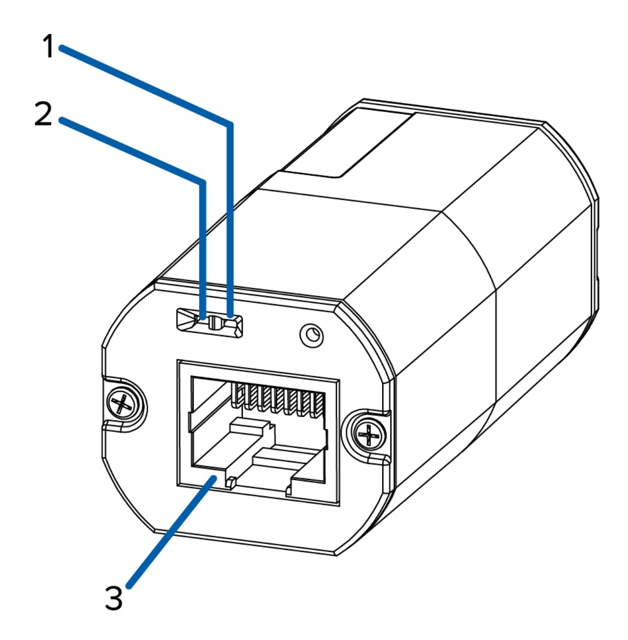
1. **Marcador vertical**

   Proporciona un punto de referencia vertical para la imagen del vídeo. Orientación hacia arriba.

2. **Marcadores de horizonte**

   Proporciona puntos de referencia para alinear la imagen de vídeo y el horizonte.

Conjunto de cables



1. **LED de enlazado**

   Indica si hay una conexión activa en el puerto Ethernet.

2. **LED de estado de conexión**

   Proporciona información sobre el funcionamiento del dispositivo. Para obtener más información, consulte *Indicadores LED* En la página 13.

3. **Puerto Ethernet**

   Acepta conexión PoE (Power over Ethernet) a la red.

   La cámara solo puede recibir alimentación eléctrica por Ethernet (PoE). La transmisión de datos de imágenes y la comunicación del servidor también ocurre durante esta conexión.

Instalación

Contenido del paquete de la cámara

Asegúrese de que el paquete contiene lo siguiente:

- Microcámara domo HD Avigilon™
- Cubierta del domo
- Manguito de caucho
- Adhesivo de la plantilla de orificios

Pasos para la instalación

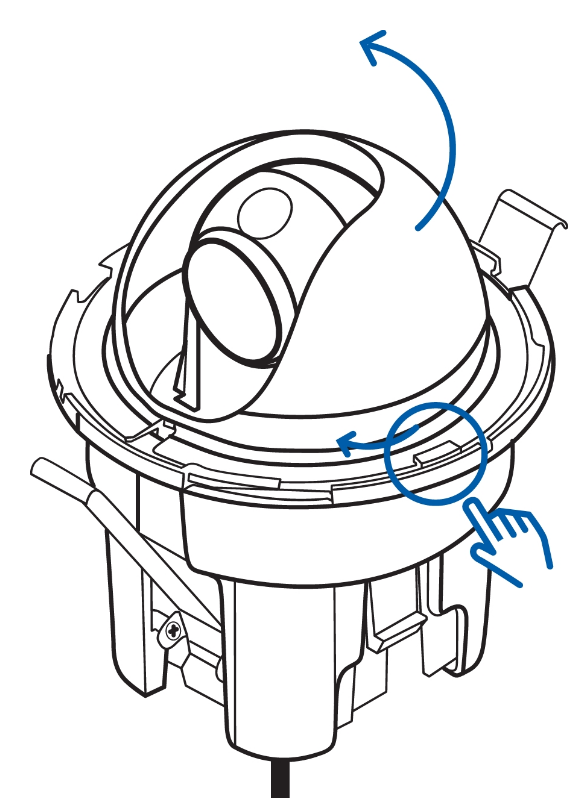
Complete los procedimientos siguientes para instalar el dispositivo:

Preparación para la instalación

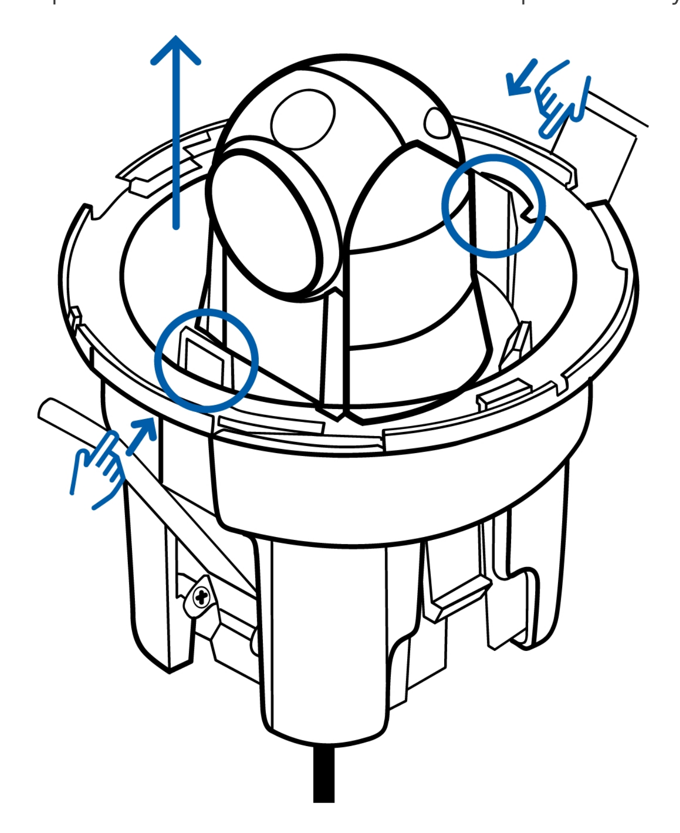
Para poder instalar la cámara, primero debe completar los siguientes pasos:

1. Utilice una fresa de barrenar de 3" para perforar un orificio en la superficie de montaje.
    - O bien utilice la plantilla de montaje como guía para perforar un orificio en la superficie de montaje.

    NOTA: La cámara admite una superficie de montaje de un grosor de entre 1 mm (0,04") y 25,4 mm (1").
2. Introduzca los cables Ethernet necesarios a través del orificio de montaje.
3. Retire el escudo del domo de la cámara:
    a. Presione un lateral del escudo del domo para separarlo de la pestaña de bloqueo del escudo que lo sujeta en su sitio.
    b. Separe el escudo del domo de la cámara.

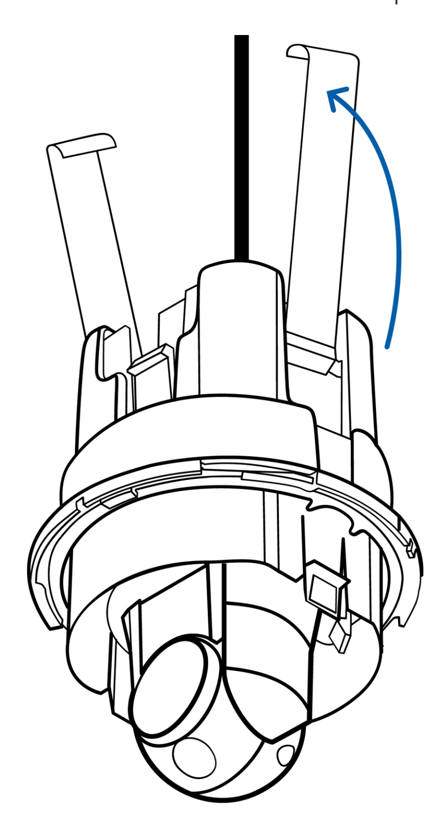


4. Apriete los broches de liberación del bloqueo entre sí y tire de la cámara domo hacia arriba.



Los resortes de la hoja de bloqueo se liberarán.

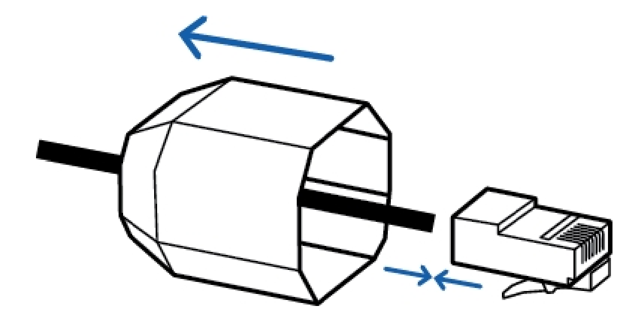
5. Pose la cámara sobre un lateral para mantener los bloqueos desacoplados.



Conexión de PoE

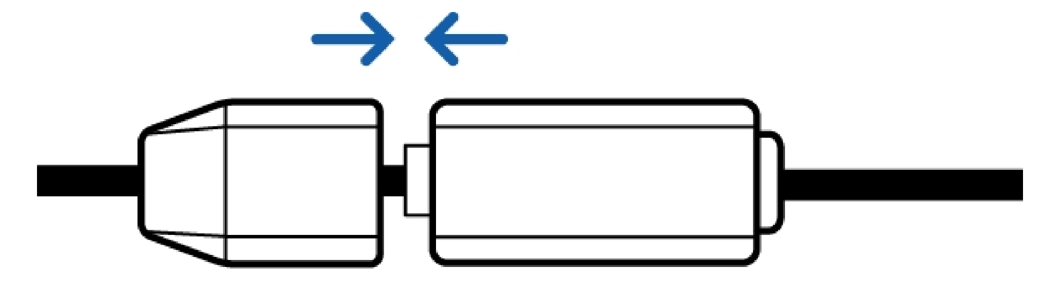
La microcámara domo HD solo puede recibir alimentación eléctrica por Ethernet (PoE).

1. Lleve el cable Ethernet requerido a la cámara.
2. Para proteger el cable del polvo y la humedad, deslícelo por el manguito de caucho suministrado.
3. Enganche el extremo del cable a un conector Ethernet.



4. Conecte el cable enganchado al puerto Ethernet.
5. Compruebe que los LED de estado de la cámara indican el estado correcto. Consulte *Indicadores LED* En la página 13 para obtener más información.

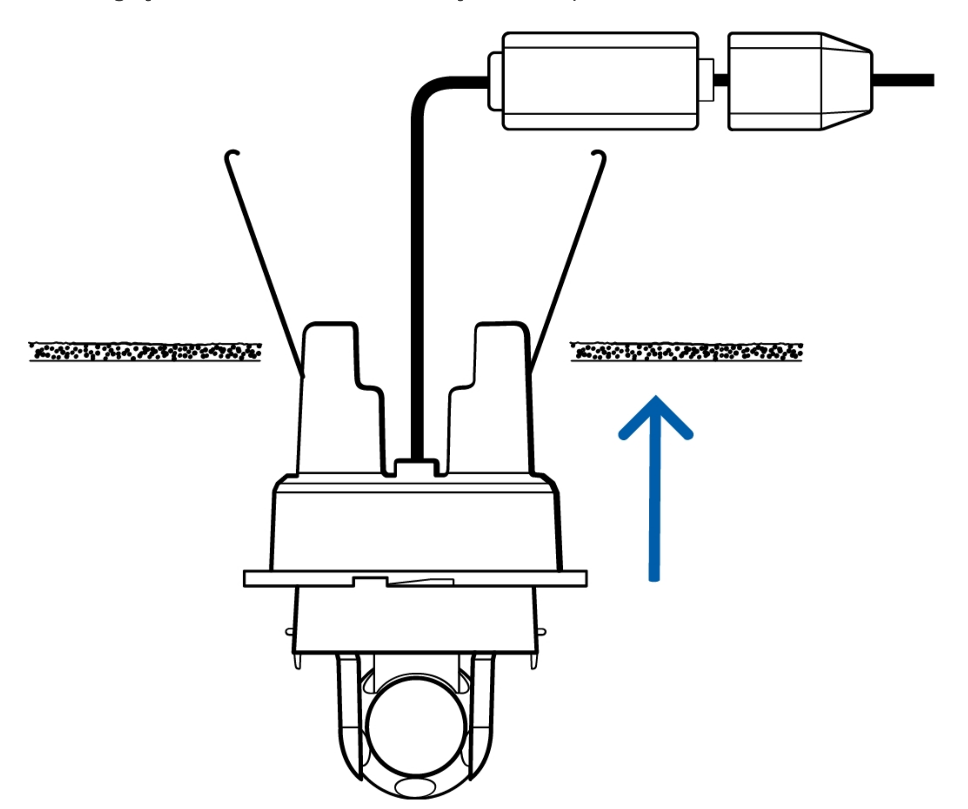
6. Si ha instalado el manguito de caucho, introduzca el manguito en el extremo del conjunto de cables.



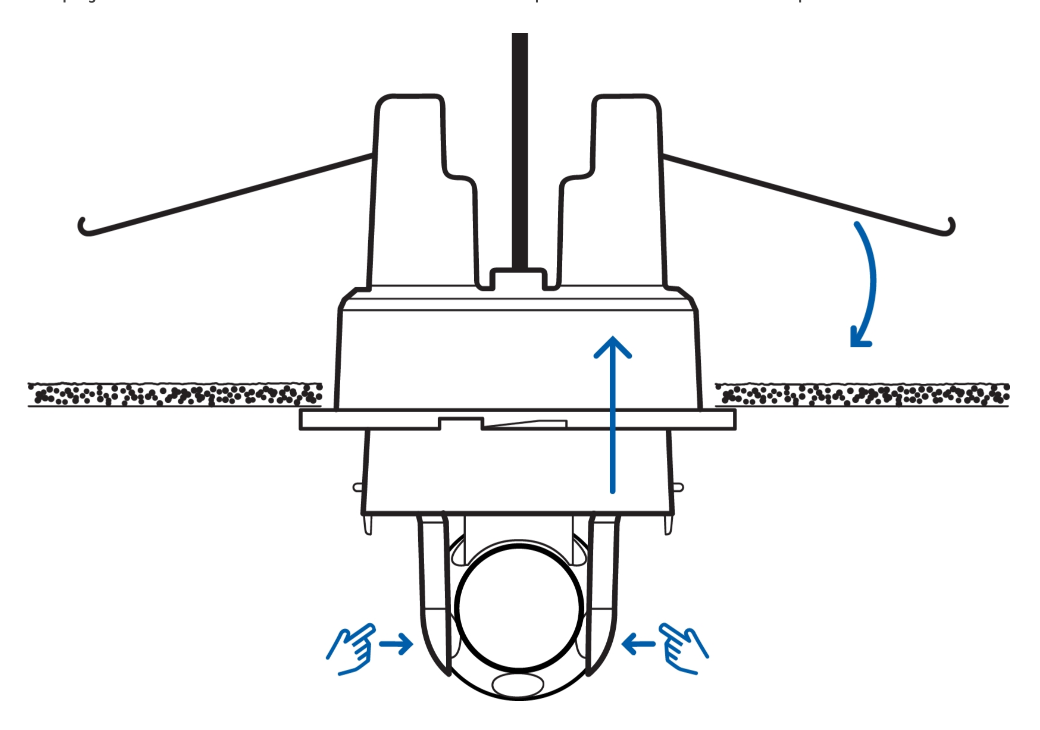
7. Recoja el conjunto de cables en el orificio de montaje. Asegúrese de que el conjunto de cables no está suelto.

Montaje de la microcámara domo

1. Mantenga juntos los resortes de la hoja de bloqueo e inserte la cámara en el orificio de montaje.



2. Empuje la cámara en el orificio desde la suspensión cardán hasta que escuche cómo encaja en su sitio.



3. Compruebe si la cámara está segura tirando suavemente de la suspensión cardán.
    - Si la suspensión cardán no se mueve, la cámara estará segura.
    - Si la suspensión cardán se desprende de la base, significa que la cámara no está segura. Es posible que necesite empujar la cámara más fuerte para fijarla en el orificio de montaje. Asegúrese de escuchar un clic antes de continuar.

Asignación de una dirección IP

La cámara obtiene automáticamente una dirección IP cuando se conecta a una red.

NOTA: Si la cámara no puede obtener una dirección IP desde un servidor DHCP, utilizará la red sin configuración (Zeroconf) para escoger una dirección IP. Si se establece mediante Zeroconf, la dirección IP se encontrará en la subred 169.254.0.0/16.

Los ajustes de dirección IP se pueden cambiar con uno de los métodos siguientes:

- Interfaz del navegador web de la cámara: http://<*dirección IP de la cámara*>/
- Método ARP/Ping. Para obtener más información, consulte *Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping* En la página 16
- Aplicación de gestión de vídeo en red (por ejemplo, Avigilon™ Control Center).

NOTA: El nombre de usuario predeterminado de la cámara es `admin` y la contraseña predeterminada es `admin`.

Acceso al flujo de vídeo en tiempo real

El flujo de vídeo en tiempo real se puede visualizar mediante uno de los métodos siguientes:

- Interfaz del explorador web: http://*<IP address>*/
- Aplicación de software de gestión de vídeo en red (por ejemplo, el software Avigilon Control Center).

NOTA: El nombre de usuario predeterminado de la cámara es `admin` y la contraseña predeterminada es `admin`.

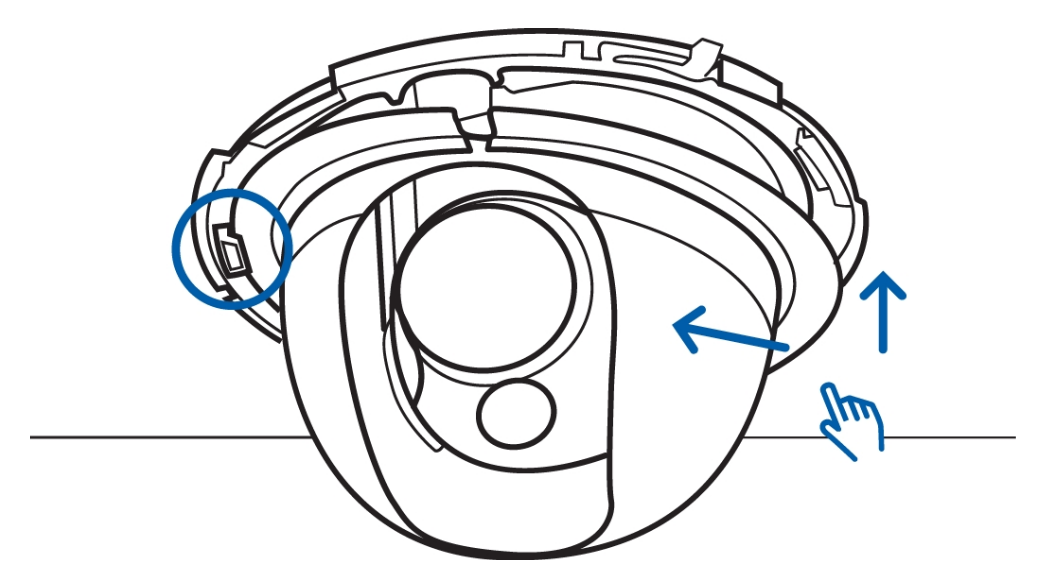
Orientación de la microcámara domo HD

1. Gire la suspensión cardán y gire la cámara hasta que quede orientada en la posición que desee.

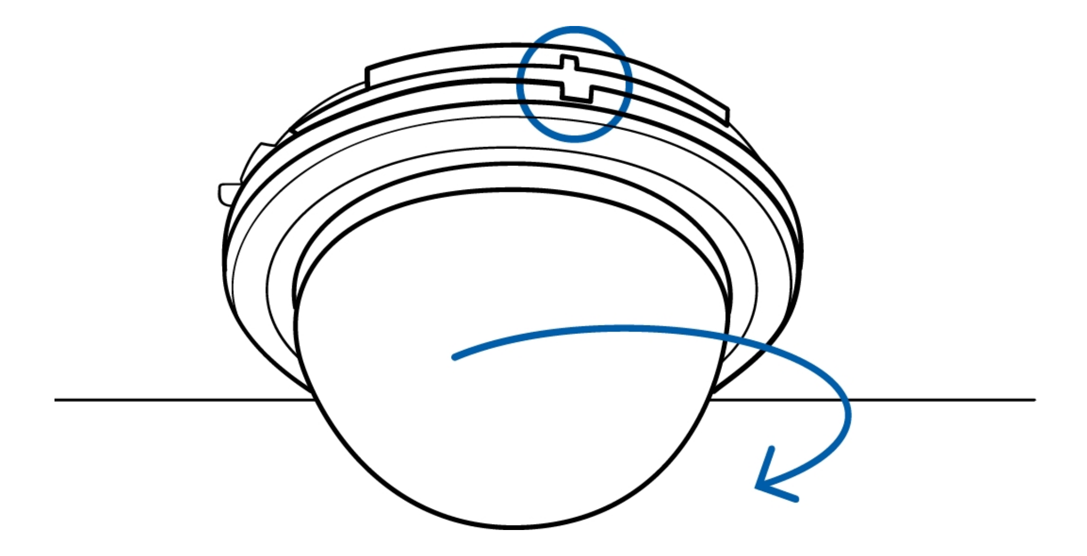
   Utilice el marcadores de horizonte y los marcador vertical como guías.

Instalación de la cubierta del domo

1. Reinstale el escudo del domo.
   a. Introduzca un lateral del escudo del domo en una de las pestañas de bloqueo del escudo.
   b. Presione el lado opuesto del escudo del domo contra la pestaña de bloqueo del escudo y, a continuación, presiónelo hacia abajo hasta que escuche al escudo del domo encajar en su sitio.
   c. Gire el escudo del domo de modo que no bloquee el campo de visión de la cámara.



2. Instale la cubierta del domo.
   a. Alinee la cubierta del domo con la base.
   b. Presione la cubierta del domo contra la base y, a continuación, gírela hasta que encaje en su sitio.



Para obtener más información

En las guías siguientes puede encontrar información adicional sobre la configuración y el uso del dispositivo:

- Guía del usuario de *Avigilon™ Control Center Client*
- Guía del usuario de la interfaz web de la cámara H.264 de alta definición de *Avigilon™*

Los manuales están disponibles en el sitio web de Avigilon: **http://avigilon.com/support-and-downloads**

Indicadores LED

Cuando está conectada a la red, los LED de estado de conexión mostrarán el progreso de la conexión al software de gestión de vídeo de red.

En la tabla siguiente se describe lo que indican los LED:

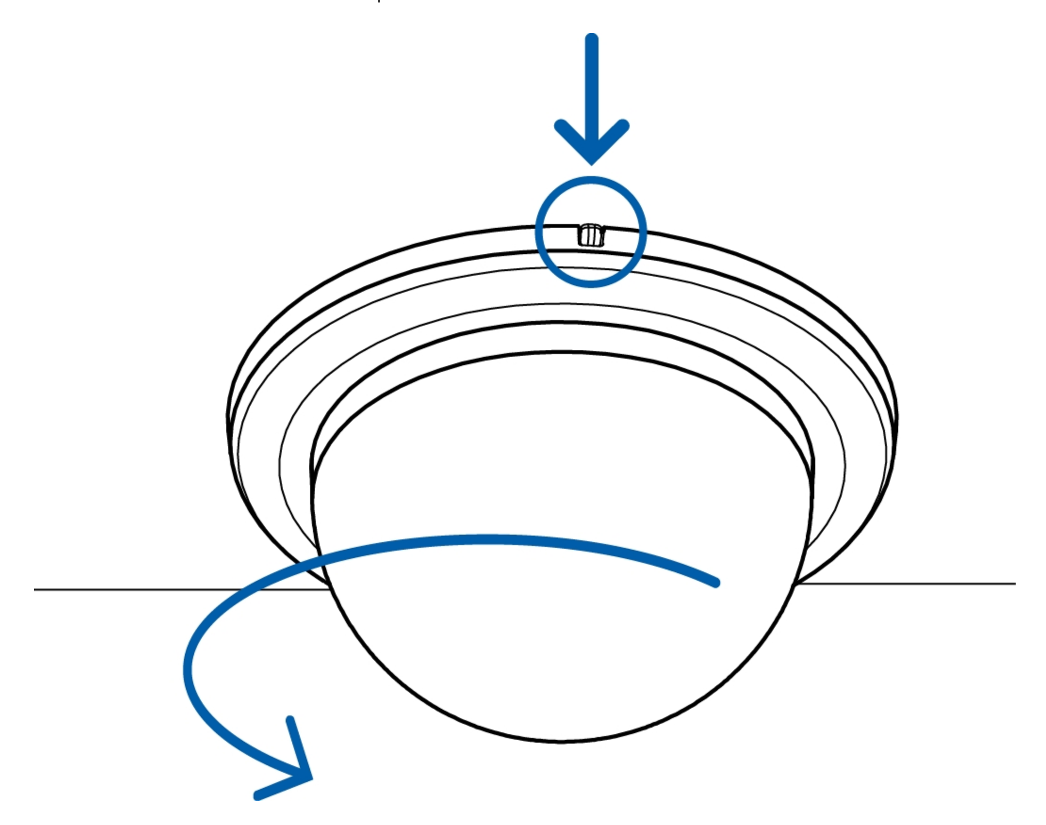
Estado de conexión	LED de estado de conexión	Descripción
Obteniendo una dirección IP	Un parpadeo breve cada segundo	Intentando obtener una dirección IP.
Detectable	Dos parpadeos breves cada segundo	Se ha obtenido una dirección IP, pero no está conectada al software de gestión de vídeo en red (NVM).
Actualizando el firmware	Dos parpadeos breves y un parpadeo largo cada segundo	Actualizando el firmware.
Conectado	Activo	Conexión al software de gestión de vídeo en red.

Extracción de la cubierta domo

Si alguna vez necesita ajustar el enfoque de la cámara o acceder al conjunto de cables, necesitará retirar primero la cubierta del domo.

1. Presione la lengüeta de liberación de la cubierta y gire la cubierta del domo hasta que se suelte de la base.

   La cubierta del domo solo se puede mover en una dirección.



2. Para desinstalar la cámara, retire el escudo del domo y, a continuación, apriete los broches de liberación del bloqueo y tire de la cámara domo desde la superficie de montaje. Para obtener más información, consulte los diagramas *Preparación para la instalación* En la página 6

NOTA: Si se ha montado la cámara en una superficie de montaje más fina, es posible que necesite doblar los resortes de la hoja de bloqueo hasta dejarlos planos.

Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica

Si la cámara ya no funciona de la manera esperada, puede restaurarla a sus valores predeterminados de fábrica.

Utilice el botón de reversión de firmware para restablecer la cámara.

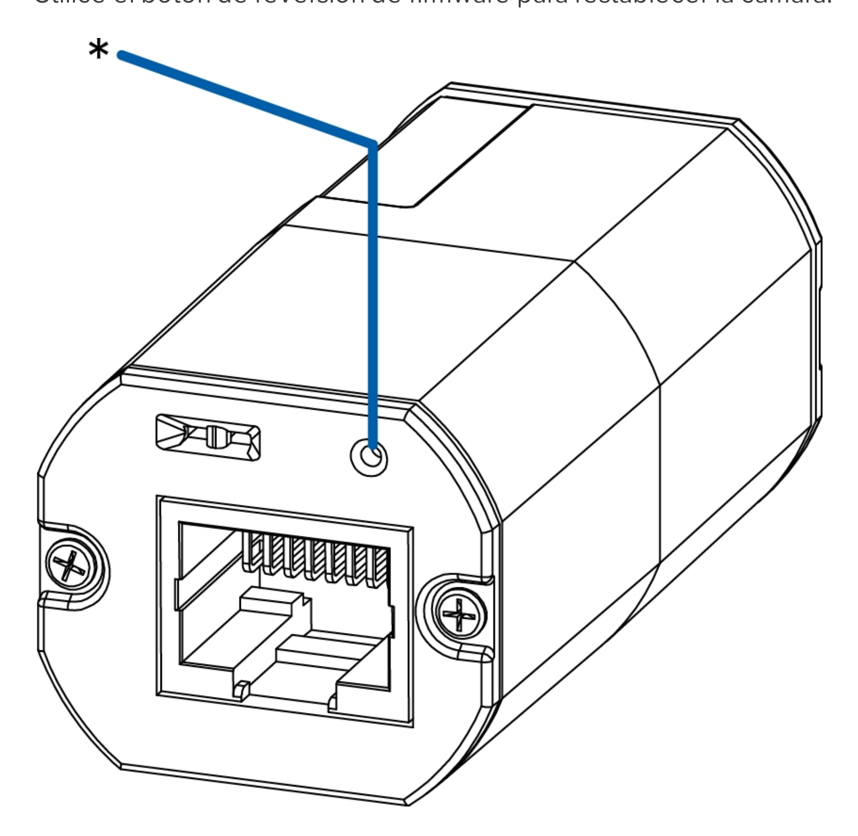


Figura 1: Botón para revertir el firmware en el conjunto de cables.

1. Apague el dispositivo.
2. Con la ayuda de un clip enderezado o un utensilio similar, mantenga presionado suavemente el botón de inversión de firmware.
3. Mientras presiona el microconmutador, encienda el dispositivo.

   Suelte el microconmutador al cabo de tres segundos.



PRECAUCIÓN: No apriete demasiado. Si introduce demasiado la herramienta, el dispositivo podría dañarse.

Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping

Complete los pasos siguientes para configurar la cámara para que utilice una dirección IP específica:

1. Localice y copie la dirección MAC (MAC) mostrada en la etiqueta del número de serie como referencia.
2. Abra una ventana Símbolo del sistema e introduzca los comandos siguientes:
   a. `arp -s` *<Nueva dirección IP de la cámara> <Dirección MAC de la cámara>*

      Por ejemplo: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`

   b. `ping -l 123 -t` *<Nueva dirección IP de la cámara>*

      Por ejemplo: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`
3. Reinicie la cámara.
4. Cierre la ventana Símbolo del sistema cuando vea el mensaje siguiente: Respuesta de:

   `Reply from` *`<New Camera IP Address>`*`: ...`

Limpieza

Domo tipo burbuja

Si la imagen del vídeo se vuelve borrosa o difuminada en áreas, posiblemente sea causa de que deba limpiar una burbuja en el domo.

Para limpiar la burbuja en el domo:

- Utilice jabón de tocador o un detergente no abrasivo para limpiar la suciedad o las huellas digitales.
- Utilice un paño de microfibra o tela no abrasiva para secar la burbuja del domo.

Importante: Si no utiliza los materiales de limpieza recomendados, es posible que la burbuja en el domo se dañe o raye y esto afectará negativamente en la calidad de la imagen y generará una luz IR no deseada que se reflejará en el objetivo.

Cuerpo

- Utilice un paño seco o ligeramente humedecido para limpiar el cuerpo de la cámara.

  No utilice detergentes fuertes o abrasivos.

Especificaciones

Cámara	
Objetivo	Objetivo de 2,8 mm, F2.0
Red	
Red	100Base-TX
Tipo de cableado	CAT5
Conector	RJ-45
API	Conformidad con ONVIF versión 1.02, 2.00, perfil S (www.onvif.org)
Seguridad	Protección por contraseña, cifrado HTTPS, autenticación implícita, autenticación WS, registro de acceso de usuario, autenticación basada en el puerto 802.1x.
Protocolos de transferencia	IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP, RTP/UDP, multidifusión RTP/UDP, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP, RTP/RTSP/HTTPS/TCP, HTTP
Mecánicas	
Dimensiones ØxAl	90,00 mm x 107,54 mm (3,58" x 4,23")
Distancia entre la superficie de montaje y la parte posterior de la carcasa	61,28 mm (2,41")
Peso	150 g (5,29 oz) + 36 g para el cable
Cuerpo	Plástico
Finalizar	Plástico, RAL 9003 (RAL 9005 para el modelo -BL)
Rango de ajuste	360° panorámica, 90° inclinación, 360° azimut
Eléctricas	
Consumo de energía	4 W máx
Fuente de alimentación	PoE: conforme con IEEE802.3af Clase 3
Medioambientales	
Temperatura de funcionamiento	De -10 °C a +50 °C (de 14 °F a 122 °F)
Temperatura de almacenamiento	De -30 °C a +70 °C (-22 °F a 158 °F)
Humedad	0-95% sin condensación
Certificaciones	
Certificaciones	UL cUL

	CE ROHS WEEE RCM EAC KC
Seguridad	UL 60950-1 CSA 60950-1 IEC/EN 60950-1
Emisiones electromagnéticas	FCC Sección 15 Subsección B Clase B EN 55022 Clase B IC ICES-003 Clase B
Inmunidad electromagnética	EN 55024 EN 61000-6-1

Garantía limitada y servicio de asistencia técnica

Avigilon garantiza al comprador y consumidor original que este producto estará libre de defectos de los materiales y de la mano de obra durante un período de 3 años a partir de la fecha de compra.

La responsabilidad del fabricante se limita a la sustitución del producto, reparación del producto o sustitución del producto por un producto reparado a criterio del fabricante. Esta garantía no es válida si el producto ha sido dañado accidentalmente, por un uso no razonable, una negligencia, manipulación u otras causas que no se derivan de los defectos de material o construcción. Esta garantía solo se amplía al comprador-consumidor de origen del producto.

AVIGILON RECHAZA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS INCLUIDAS, SIN CARÁCTER LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR, EXCEPTO EN EL CASO QUE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS CON ARREGLO A LAS LEYES NO PUEDAN SUSPENDERSE DE FORMA VÁLIDA.

Ninguna información, consejo o representación oral o escrita proporcionada por Avigilon, sus distribuidores, agentes o empleados podrá crear otra garantía o modificar esta garantía. Esta garantía establece la responsabilidad total de Avigilon y su único recurso contra Avigilon por cualquier fallo de funcionamiento de este producto.

En ningún caso Avigilon será responsable de ningún daño indirecto, incidental, especial, resultante, ejemplar o punitivo de cualquier naturaleza (incluidos a título enunciativo pero no limitativo, los daños derivados de la pérdida de beneficios, pérdida de información empresarial; interrupción de la actividad comercial; daños personales; invasión de la privacidad; fallo en el cumplimiento de las obligaciones como la obligación de buena fe o cuidado razonable; negligencia, y cualquier otro tipo de pérdida pecuniaria) derivado del uso o de la incapacidad para usar el producto, aunque haya sido advertido de la posibilidad de que se produzcan tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la limitación de responsabilidad mencionada arriba, por lo que dicha limitación podría no ser aplicable en su caso.

Esta Garantía limitada le ofrece derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que variarán de jurisdicción a jurisdicción.

El servicio de garantía y de asistencia técnica están a su disposición en el Servicio de asistencia técnica de Avigilon en el teléfono 1.888.281.5182 o en la dirección de correo electrónico support@avigilon.com.